

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

na „Świadczenie usługi kremacji zwłok i szczątek na potrzeby Zakładu Usług Pogrzebowych Sp. z o.o. w Ostrowcu Św” -nr ref. 1/2024/TP,

I. Wykonanie przedmiotu zamówienia obejmuje następujące elementy:

- 1) Odbiór i przetransportowanie we własnym zakresie trumny z ciałem z karawanu Zamawiającego do pomieszczeń krematorium,
- 2) Wykonanie spopielenia ciał osób zmarłych lub szczątek po ekshumacji oraz zbiorcze spopielenie płodów i zarodków, z poszanowaniem zwłok i zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- 3) bezpłatne udostępnienie rodzinie osoby zmarłej „Sali Podglądowej”, w którym rodzina osoby zmarłej będzie mogła obserwować moment wprowadzenia ciała do pieca kremacyjnego,
- 4) wydanie urny z prochami oraz stosownych dokumentów poświadczających wykonanie kremacji.
- 5) Przedmiot zamówienia określony został we Wspólnym Słowniku Zamówień następującym kodem i nazwą: **98371120-1 Usługi kremacyjne**

II. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności :

- 1) Zamawiający dostarczy do siedziby Wykonawcy trumnę ze zwłokami lub szczątkami ludzkimi własnym transportem.
- 2) Zamawiający dostarczy Wykonawcy wraz z trumną- urnę na prochy oraz wymagane dokumenty i oświadczenia niezbędne do przeprowadzenia kremacji.
- 3) Wykonawca zobowiązuje się do przetransportowania we własnym zakresie trumny z karawanu do pomieszczeń krematorium.
- 4) Usługi kremacji świadczone będą każdorazowo na zlecenie Zamawiającego.
- 5) Zgłoszenie i ustalenie dokładnego terminu rozpoczęcia kremacji odbywać się będzie telefonicznie na wskazany przez Wykonawcę numer telefonu.
- 6) Zlecenie będzie złożone telefonicznie do godz. 14:00, najpóźniej w dniu roboczym poprzedzającym termin wykonania usługi .
- 7) Wykonanie usługi winno odbyć się w czasie wynikającym ze złożonej oferty nie dłuższym niż 3 dni robocze (72 godziny) od złożenia zlecenia przez Zamawiającego.
- 8) Zamawiający zastrzega możliwość ustalenia terminu kremacji przekraczającego 3 dni robocze od dnia zgłoszenia, w przypadku indywidualnego życzenia klienta.
- 9) W przypadku niespełnienia warunku określonego w ust. II pkt 7), Zamawiający naliczy kary umowne określone w umowie.
- 10) Kremacje będą realizowane od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt w godzinach od 7:00 do 15:00.
- 11) Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa z najwyższą starannością i poszanowaniem godności osób zmarłych, ich bliskich wyrażającą się w poszanowaniu ciał osób zmarłych, ich prochów oraz przy użyciu odpowiednio przystosowanych urządzeń.

2. Termin realizacji zamówienia: **od daty podpisania umowy, nie wcześniej niż od dnia 01.03.2023 r. do 28.02.2025 r.**
3. Wielkość zamówienia :
 - 1) Szacowana wielkość zamówienia w okresie obowiązywania umowy - wynosi około 280 sztuk kremacji i obejmuje:
 - spopielenie zwłok osoby dorosłej- 275 szt.,
 - spopielenie zwłok lub szczątek po ekshumacji-2 szt.,
 - spopielenie dzieci do lat 6- 1 szt.
 - spopielenie zbiorcze płodów i zwłok dzieci martwo urodzonych -2 szt..
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania usługi kremacji w każdej (mniejszej lub większej) ilości.
 - 3) Z uwagi na brak możliwości w sposób jednoznaczny określenia wielkości zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do wykonania każdej (mniejszej lub większej) ilości usług kremacji. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia wykonania mniejszej ilości kremacji zwłok lub szczątek niż to określono w SWZ i umowie z powodu okoliczności, których nie można było wcześniej przewidzieć, na które Zamawiający nie miał wpływu. W takiej sytuacji Wykonawca nie będzie wnosił żadnych zastrzeżeń oraz roszczeń za niezrealizowanie usługi przekraczające gwarantowany przez Zamawiającego zakres (poziom) zamówienia, tj. 75 % wielkości zamówienia tj. 210 usługi kremacji.
 - 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania przesunięć ilościowych pomiędzy poszczególnymi usługami w zależności od faktycznych potrzeb Zamawiającego

III. Odpowiedzialność Zamawiającego i Wykonawcy z tytułu realizacji umowy:

1. Zamawiający zobowiązuje się do dostarczenia trumny kremacyjnej z ciałem osoby zmarłej w ustalonym terminie oraz opisanej urny (imię i nazwisko) na prochy powstałe w procesie kremacji.
2. Zamawiający zobowiązuje się do dostarczenia następujących dokumentów niezbędnych do podjęcia procesu kremacji:
 - 1) Skrócony odpis aktu zgonu (oryginał wystawiony przez USC lub ksero potwierdzone za zgodność z oryginałem przez Zamawiającego),
 - 2) Zezwolenie na kremację (dokument wypełniony przez najbliższego członka rodziny lub osoby zajmującej się organizacją kremacji),
 - 3) Decyzję sanepidu (dotyczy kremacji szczątków).
3. W trumnie kremacyjnej bezwzględnie nie wolno umieszczać: przedmiotów zawierających akumulatory lub baterie, zabawek, telefonów komórkowych, materiałów plastikowych, dużych przedmiotów papierowych (np. książek), butelek z płynną zawartością i innych szklanych przedmiotów oraz przedmiotów metalowych.
4. Zamawiający zobowiązuje się do odbioru prochów osoby zmarłej w urnie opisanej (imię i nazwisko) i dostarczonej uprzednio Wykonawcy przez Zamawiającego.
5. Po wykonaniu spopielenia Wykonawca obowiązany jest wystawić świadectwo kremacji osoby zmarłej (dwa egzemplarze) i przekazać Zamawiającemu wraz z prochami osoby zmarłej.

6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia (zniszczenia) urny podczas wykonywania przedmiotu zamówienia;
7. Wykonawca jest zobowiązany do naprawy lub ponoszenia kosztów napraw wszelkich szkód wyrządzonych podczas lub w związku z wykonywaniem usługi powstałych z jego winy.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność, wobec Zamawiającego i osób trzecich, za szkody na mieniu lub zdrowiu osób trzecich, powstałe podczas lub w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.

IV. Podwykonawstwo:

1. Zamówienie może być realizowane w całości albo w części za pomocą podwykonawców. W takim przypadku Wykonawca określi zakres rzeczowy zamówienia, którego wykonanie powierzy podwykonawcom i wskaże dane firm podwykonawców.
2. Zamawiający nie wprowadza zastrzeżenia wskazującego na obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w przypadku powierzenia części zamówienia podwykonawcom, wskazał w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podał nazwy firm podwykonawców.
4. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu projekt umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są roboty budowlane oraz usługi, a także projektu jej zmiany, oraz poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo.
5. Zamawiający ma prawo w terminie 7 dni od przedłożenia mu przez Wykonawcę projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są roboty budowlane oraz usługi i projektu jej zmiany złożyć do tego projektu umowy i projektu jej zmiany zastrzeżenia.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii zawartych umów o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi, oraz ich zmian.
7. Na zawarcie umowy o podwykonawstwo z dalszymi podwykonawcami, której przedmiotem są roboty budowlane podwykonawca lub dalszy podwykonawca jest zobowiązany, w trakcie realizacji zamówienia publicznego na roboty budowlane, do przedłożenia Zamawiającemu projektu tej umowy, przy czym podwykonawca lub dalszy podwykonawca jest zobowiązany dołączyć zgodę Wykonawcy na zawarcie umowy o podwykonawstwo o treści zgodnej z projektem umowy.
8. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania zaciągnięte przez Wykonawcę wobec osób i podmiotów, które nie były podmiotem zawartych i zaakceptowanych przez Zamawiającego umów o podwykonawstwo.
9. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
10. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechanie podwykonawców jak własne działania lub zaniechanie.

V. Warunki płatności za realizację przedmiotu zamówienia

1. Rozliczenie wynagrodzenia za realizację przedmiotu zamówienia odbędzie się na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę.
2. Zapłata wynagrodzenia za każdą wykonaną usługę nastąpi po odbiorze urny z prochami i otrzymaniu faktury przez Zamawiającego.
3. Zamawiający dokona zapłaty za faktyczne ilości wykonanych usług będących przedmiotem zamówienia według ceny jednostkowej określonej formularzu ofertowym.
4. Zapłata wynagrodzenia następować będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie **21** dni liczonych od daty dostarczenia przez Wykonawcę Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Fakturę należy dostarczyć w jednym z poniższych sposobów:
 - a) osobiście — do siedziby Zakładu Usług Pogrzebowych sp. z o.o. przy ul. Długiej 8 w Ostrowcu Św.(sekretariat),
 - b) listownie — do siedziby Zakładu Usług Pogrzebowych sp. z o.o. przy ul. Długiej 8 w Ostrowcu Św (sekretariat),
 - c) w formie elektronicznej (plik PDF) przesłanej na adres:
zup-ostrowiec@wp.pl.

VI. Wymagania stawiane Wykonawcy przez Zamawiającego w stosunku do przedmiotu zamówienia :

1. Stosownie do treści art. 95 ust. 1 ustawy PZP Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465 z późn. zm.).

Zamawiający wskazuje następujące czynności:

 - a) odbiór i transport zwłok i szczątków ludzkich z karawanu Zamawiającego do krematorium,
 - b) kremację zwłok i szczątków ludzkich
- 1) Sposób weryfikacji zatrudnienia osób:

Wykonawca w terminie **14 dni od** podpisania umowy przekaze Zamawiającemu, ujęte w formie wykazu informacje o osobach zatrudnionych. Wykaz powinien zawierać imię i nazwisko pracownika, wymiar zatrudnienia oraz informację o wykonywanych czynnościach/stanowisko pracy. Wraz z wykazem Wykonawca przekazuje oświadczenie, że wymienione osoby zatrudnione są na podstawie umowy o pracę.
- 2) Uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymagań związanych z zatrudnieniem osób:

Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania zamówienia, przez cały okres realizacji wykonywanych przez Wykonawcę czynności, w celu weryfikacji, czy osoby wykonujące czynności przy realizacji zamówienia są osobami wskazanymi przez Wykonawcę. W celu weryfikacji zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę.

- 3) Zamawiający na podstawie art. 438 ust. 2 ustawy PZP może żądać przedłożenia :
 - a) oświadczenia zatrudnionego pracownika
 - b) oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - c) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
 - d) innych dokumentów zawierających informacje niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w tym zawierających dane osobowe- w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

- 4) Sankcje z tytułu niespełnienia wymagań, o których mowa w art. 95 ust 1 PZP:
 - a) Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo naliczenia Wykonawcy kar umownych w wysokości 200,00 zł. brutto w każdym przypadku stwierdzenia uchybienia;
 - b) Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonych przez Zamawiającego terminach żądanych dowodów, w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących pracę przy realizacji zamówienia.

2. Wykonawca powinien dysponować urządzeniami do realizacji przedmiotu zamówienia – co najmniej 1 piecem do kremacji.
3. Wykonawca będzie zobowiązany do faktycznej realizacji przedmiotu zamówienia z wykorzystaniem zaofertowanych urządzeń, a Zamawiający będzie uprawniony do czynności kontrolnych wobec Wykonawcy w tym zakresie.